



## РЕФЕРЕНЦИЯ

към фирма

БГ Сервиз ООД, гр. София

С настоящия документ бихме искали да изразим нашата удовлетвореност от работата на фирма БГ Сервиз по отношение на техния софтуер nZoom внедрен в ИНХОМ – 98 ООД и поддръжка на нашите сървъри. Поради спецификата на нашата работа, имахме необходимост от информационна система, която да е написана специално според нашите изисквания и да покрива процесите, описани в нашата система за управление на качеството. Подписахме договор с фирма за нейната изработка, но след 9 месеца работа не бяхме стигнали и близо до желанието от нас резултат. Две седмици след първия ни контакт с БГ Сервиз, те ни представиха версия на системата, която значително превъзхождаше направеното досега и два месеца след подписването на договор помежду ни, софтуерът беше факт. Разработеният софтуер описваше точно нашите бизнес процеси, а електронно създадените от софтуерната системата документи не се различаваха от одобрените от ръководството форми по нашата система за управление на качеството. В момента системата се използва както в нашия административен, така и в нашия производствен отдел. След близо двегодишна работа със системата можем спокойно да препоръчаме БГ Сервиз като надежден и стабилен партньор, а системата nZoom като програма, която непрекъснато се подобрява и търпи развитие благодарение на изискванията на нейните клиенти. След продажбената поддръжка на системата и на сървърите ни е отлична, което ни дава сигурност при ежедневната ни работа.

17.02.2011 г.  
гр. Аксаково

С уважение,



инж. В. Палазов