

# КАКВО Е nZoom

nZoom е нашият отговор, когато въпросите са свързани с организация на ресурси, комуникация и информационни потоци. Започнахме, провокирани от потребностите на наши клиенти по-добре да следят и организират документооборота в своите компании. През годините развихме гъвкава платформа, която обхваща много повече функционалности и дава възможност за цялостно управление на процесите в организацията. Доразработихме системата в сферата на управлението на взаимоотношенията с клиентите (CRM), анализа на финансовите потоци и проследяването на договорните взаимоотношения. Заложена в nZoom логика прави нашата платформа незаменим партньор в процеса по ISO сертификация. Описването на всички бизнес процеси и фирмени процедури през системата nZoom предотвратява безкрайното увеличаване на хартиения документооборот, който се посочва като основен проблем от фирмите, преминаващи през подобен процес на сертифициране.

## ОСНОВНИ ПРЕДИМСТВА

### ● ГЪВКАВОСТ

В рамките на nZoom настройвате процесите си така, както реално протичат във Вашата компания. Системата просто ги автоматизира и улеснява потребителите в тяхното следване.

### ● ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ

Всеки един потребител вижда само тази част от информацията, която му е необходима – разполага с меню дефинирано спрямо неговите нужди. Персонален е и първоначалният екран, който всеки потребител настройва сам с мини справки, които му помагат да се ориентира по-добре за текущата си работа.

### ● СИГУРНОСТ И ДОСТЪПНОСТ

Системата е уеб-базирана и дава възможност офиси и служители да работят в една и съща среда независимо от тяхното местоположение. Сигурността на данните се гарантира от криптиране на връзката между потребителя и сървъра. Друга опция е системата да изисква валиден сертификат преди да даде достъп до екрана за въвеждането на име и парола.

### ● ПРАВА НА ДОСТЪП

Всеки потребител има ясно дефинирани права на достъп до информацията в системата. Можете да определите какви действия са разрешение за различните типове записи във всеки един модул от системата. Възможно е да дадете различен достъп до отделни части от един и същи документ, на потребители с различни роли.

### ● ИЗВЕЩЯВАНЕ

Системата може да бъде настроена да уведомява потребителите по електронна поща за различни събития – промяна на статус на документ, пускане на коментари по проект, изтичащ срок на задача, предстоящи събития за деня, напомняния.

# nZoom

Документооборот

Вътрешна координация

Взаимоотношения с клиенти

Управление на проекти

Отчитане на работа

Финансов анализ

The screenshot displays the nZoom web application interface. At the top, there's a navigation menu with options like 'Начало', 'Продажи', 'Текуща работа', 'Организатор', 'Администрация', 'СУК', and 'Профил'. The main content area is divided into several sections: 'Бързи връзки' (Quick links), 'Календар' (Calendar) for the week of March 22-28, 2010, 'Документи' (Documents) table, 'Курсове БНБ и време' (BIB courses and time) with two clock icons for Sofia and London, and 'Моите съобщения' (My messages) table.

№	Документ №	Относно	Тип	Контрагент	Статус
1	80004222010/03/18	Запитване система управление	Запитване		Прието
2	8000963	Протокол от среща	Протокол от среща		
3	80003742010/02/10	Запитване за nZoom	Запитване		Обработено

№	Тема	Съдържание	Тип	Категория	Приоритет
1	Валидност на Оферти	От днес 15.06.2009 г., при изготвянето на оферти ЗАДЪЛЖИТЕЛНО да се оказва...	Заповед	Заповеди	Много висок
2	Потвърждение час срещи	Считано от днес 06.08.2009г. всяка една среща с клиент / партньор на отдел...	Заповед	Заповеди	Висок
3	Телефони БГ СЕРВИЗ	Здравейте, От днес 09.06.09 г. влизат в сила следните промени: 1. Телефонен...	Информация	Новини	Висок

## ЗА КОГО Е ПОДХОДЯЩ nZoom

- Компании в областта на предоставянето на услуги
- Компании, сертифицирани по системи за управление на качеството
- Търговски компании
- Компании произвеждащи уникални изделия
- Отдели в рамките на големи организации (Административен, Деловоден, Вътрешен контрол, Юридически отдел, IT отдел)

**ОБАДЕТЕ НИ СЕ ЗА ДЕМОНСТРАЦИЯ!**

За нас ще е удоволствие лично да Ви демонстрираме възможностите на nZoom! Ще се радваме да разберем какви са точни Ви очаквания и да обсъдим как може да сме Ви полезни!

**ПОТЪРСЕТЕ НИ НА 02/462 7000!**



София 1000, ул. "Ген. Гурко" 34, Вхог 2, етаж 2, тел.: 02/462 7000  
Варна 9000, ул. "Македония" 95, ап.4, тел.: 052/633 523  
Пловдив, 032/503 223

e-mail: [info@bgservice.net](mailto:info@bgservice.net)

[www.bgservice.net](http://www.bgservice.net) · [www.n-zoom.com](http://www.n-zoom.com)